

connecting Inpuls AG to Microsoft Teams Direct Routing

Auch kleine Unternehmen, wie die Inpuls AG, sind im Streben nach operativer Exzellenz auf modernste Kommunikationsmittel angewiesen. Mit Microsoft Teams Direct Routing konnte das Unternehmen ihre Kommunikation bedeutend vereinfachen. Zudem konnten enorme Einsparungen realisiert werden - nicht zuletzt auch dank attraktiver Flat Rates von Netstream.





Dario Zahnd, Geschäftsführer, Inpuls AG

«Die Kommunikation ist durch Microsoft Teams Direct Routing viel simpler geworden. Wir konnten zudem innert kürzester Zeit bedeutende Einsparungen realisieren.»

Herausforderung

Mit ihren erfahrenen und zertifizierten Spezialisten bietet die Inpuls AG kompetente Hilfe und ausgereiftes Know-how im IT-Bereich. Unabhängig davon, ob Apple, Windows, Netzwerk, Security, Büroumgebung oder Heimnetzwerk; die Inpuls AG steht für umfangreichen Support und Beratung in bester Qualität.

Die Inpuls AG wünschte die Ablösung ihrer bisherigen Telefonie-Umgebung und eine Harmonisierung der Kommunikationsmittel – mit Microsoft Teams als zentrales Element.

Mit Microsoft Teams Direct Routing sollte eine redundante Business Kommunikationslösung erreicht werden, die sowohl das weltweite Telefonieren als auch eine effiziente Zusammenarbeit im Team ermöglicht.

Warum Netstream und TwinCap First?

Netstream und TwinCap First begeistern gemeinsam mit einer kundenfreundlichen Lösung zu attraktiven Konditionen.

Dank der Kooperation zwischen der TwinCap First AG und der Netstream AG gewinnen Kunden eine cloudbasierte und höchst redundante Kommunikationslösung, welche bereits von vielen Kunden getestet und erfolgreich in Betrieb genommen wurde.

Lösung

Microsoft Teams bietet eine Komplettlösung, die praktisch von jedem Ort und jedem Endgerät aus genutzt werden kann. Teams bündelt bekannte Funktionen wie Chats, Besprechungen, Dateifreigaben und Business-Anwendungen in einem gemeinsamen Arbeitsbereich und ist für jede Unternehmensgrösse geeignet. Die Anbindung von Microsoft Teams ans öffentliche Telefonnetz (Direct Routing) ermöglicht das weltweite Telefonieren ins Fest- und Mobilnetz und so auch die Nutzung der vielen integrierten PBX-Funktionen.

Vorgehensweise

Inpuls AG und Netstream: eine Partnerschaft, die beiden Seiten schon seit einigen Jahren Freude bereitet. Entstanden im Internet-Bereich hat sich diese Partnerschaft in den letzten Jahren auch auf den Cloud- und Telefonie-Bereich ausgeweitet.

Nach einem Treffen am BRACK.ch Business Event, wo die Inpuls AG erstmals auf das Angebot aufmerksam wurde, fand schnell ein erstes Austauschgespräch statt, wo eine Bedürfnisanalyse durchgeführt wurde. Die Inpuls AG entschied sich schnell, die Lösung zu implementieren und direkt mit Microsoft Teams Direct Routing zu arbeiten. Bereits zwei Wochen danach wurde die Anlage erfolgreich online geschaltet.

Dario Zahnd

«Das umfassende Social Collaboration Projekt wurde vom Netstream-Team perfekt umgesetzt.»

Die Vorteile im Überblick

✓ Erfolgreicher im Team

Im Streben nach operativer Exzellenz ist die Inpuls AG auf modernste Kommunikationsmittel angewiesen. Mit Hilfe der vollen Vielfalt an Funktionen von Microsoft Teams wie Chatten, Dateien austauschen, Meetings planen, Audio- und Videokonferenzen halten, To Do's festhalten und unterschiedliche Tools integrieren, kann die Inpuls AG ihre Projekte einfacher planen und abwickeln.

✓ Alles in einer Lösung

Dank Direct Routing konnten die Funktionen von Office 365 und Microsoft Teams einfach erweitert und zu einer kompletten Telefonielösung ausgebaut werden. Dadurch kann die Inpuls AG die Anzahl an spezialisierten Lösungen verringern und alles zentral über Office 365 managen.

✓ Standortunabhängig

Unabhängig davon, wo sich die Mitarbeitenden der Inpuls AG befinden; mit Microsoft Teams kommunizieren sie standortunabhängig auf jedem Gerät ihrer Wahl: unabhängig davon, ob untereinander im Team oder mit ihren Kunden und Partnern.

✓ Geräteunabhängig

Die vorherige Lösung der Inpuls AG unterstützte das Unternehmen nicht zur vollen Zufriedenheit. Mit der Anbindung von Office 365 ist dies kein Thema mehr. Die Mitarbeitenden der Inpuls AG entscheiden nun selbst, ob sie mit den für Microsoft Teams zertifizierten IP-Telefonen, über einen Software-Client am PC / Mac oder dank der Mobile-App auch mit dem Smartphone telefonieren möchten.

✓ Attraktive Flat Rates

Mit den Flat Rates von Netstream behält die Inpuls AG jederzeit den Überblick über ihre Kosten.

✓ Einfache Prozesse

Dank der guten Partnerschaft zwischen TwinCap First und Netstream profitierte die Inpuls AG von einfachen und schnellen Prozessen.

Damit konnte sich die Inpuls AG während der Projektphase auf das eigene Kerngeschäft konzentrieren. Vom ersten Austauschgespräch bis hin zum erfolgreichen Abschluss des Projektes vergingen nur zwei Wochen.

✓ Alles aus einer Hand

Mit TwinCap First und Netstream genießt die Inpuls AG alle Services aus einer Hand. Die Inpuls AG wurde von der Idee über die Planung bis hin zur Umsetzung unterstützt und konnte sich dabei auf das Wesentliche konzentrieren.

✓ Schweizer Support

Unsere erfahrenen Schweizer Support-Mitarbeitenden unterstützten die Inpuls AG mit Freude während der gesamten Projektphase.



Kundenprofil

Inpuls, ein Synonym für Qualität, Loyalität und Vertrauen, seit mehr als 20 Jahren. Mit ihren erfahrenen und zertifizierten Spezialisten bietet die Inpuls AG kompetente Hilfe und ausgereiftes Know-how im IT-Bereich. Welche Plattform auch immer; das Team der Inpuls AG ist stets auf dem aktuellsten Wissensstand.

Unabhängig davon, ob Apple, Windows, Netzwerk, Security, Büroumgebung oder Heimnetzwerk; die Inpuls AG empfiehlt sich für umfangreichen Support und Beratung in bester Qualität.

www.inpuls.ch

connecting you to best advice



Stefano Saggio
Key Account Manager

+41 44 802 68 85
stefano.saggio@netstream.ch

Alle weiteren Informationen finden Sie unter

> netstream.ch/microsoftteams



Die Kooperation

Netstream

Netstream wurde 1998 gegründet, beschäftigt heute rund 70 Mitarbeitende und betreibt ein eigenes Rechenzentrum in der Schweiz. Die Qualität der Produkte und Dienstleistungen stellt Netstream täglich unter Beweis. Dank der technischen und betriebswirtschaftlichen Fachkenntnisse unseres Teams profitieren über 30 000 Kunden von unseren Produkten und Dienstleistungen in den Bereichen Cloud, Internet, Telefonie, Hosting, TV und Wholesale. Mehr zu Netstream erfahren Sie unter

netstream.ch

TwinCap First

TwinCap First AG ist ein innovativer und erfahrener Lösungsanbieter für Microsoft Cloud Technologien. Als zertifizierter Microsoft Partner bietet die TwinCap First AG seit 2014 Lösungen für Unternehmenskunden aller Grössen und Branchen im Bereich «Cloud Management», «Collaboration/Communication», «Business Apps» sowie «Cloud Add-ons». Dabei profitieren Kunden von einem eingespielten Team aus erfahrenen «IT Concierges», welche nicht nur technisch, sondern auch menschlich überzeugen.

twincapfirst.ch

