

connecting 08EINS to direct routing for Microsoft Teams

Dank der Kooperation zwischen der TwinCap First AG und Netstream AG gewinnt die 08EINS AG eine cloudbasierte und höchst redundante Business Kommunikationslösung, welche sowohl das weltweite Telefonieren als auch eine effiziente Zusammenarbeit im Team ermöglicht.



Marc Cadalbert, Partner, 08EINS AG

«Die Anbindung von Microsoft Teams an das öffentliche Telefonnetz vereinfacht unsere Arbeit. Durch die Kooperation zwischen TwinCap First und Netstream erhalten wir die Lösung für unsere interne und externe Kommunikation aus einer Hand.»

Herausforderung

Die 08EINS AG ist ein technologiegetriebenes Unternehmen mit Fokus Organisationsentwicklung. Seit 2003 verbindet sie einzigartige technologische Lösungen mit der Corporate Identity ihrer Kunden.

Unzufrieden mit der aktuellen VoIP-Lösung begab sich die 08EINS AG auf die Suche nach einer Lösung, die geräteunabhängig und flexibel einsetzbar ist. Dabei stiess sie auf einen Blogpost der TwinCap AG, welcher über die Möglichkeit der Anbindung von Microsoft Teams an das öffentliche Telefonnetz berichtet.

Da Microsoft Teams zu diesem Zeitpunkt bereits erfolgreich im Einsatz war, beschloss man mit der TwinCap First AG Kontakt aufzunehmen und die

Warum Netstream und TwinCap First?

Netstream und TwinCap First begeistern gemeinsam mit einer kundenfreundlichen Lösung zu attraktiven Konditionen.

Dank der Kooperation zwischen der TwinCap First AG und Netstream AG gewinnen Kunden eine cloud-basierte und höchst redundante Business Kommunikationslösung, welche sowohl das weltweite Telefonieren als auch eine effiziente Zusammenarbeit im Team ermöglicht.

Lösung

Microsoft Teams bietet eine Komplettlösung, die praktisch von jedem Ort und jedem Endgerät aus genutzt werden kann. Teams bündelt bekannte Funktionen wie Chats, Besprechungen, Dateifreigaben und Business-Anwendungen in einem gemeinsamen Arbeitsbereich und ist für jede Unternehmensgrösse geeignet. Die Anbindung von Microsoft Teams ans öffentliche Telefonnetz (Direct Routing) ermöglicht das weltweite Telefonieren ins Fest- und Mobilnetz und so auch die Nutzung der vielen integrierten PBX-Funktionen.

Vorgehensweise

Nach einer ersten Kontaktaufnahme durch die 08EINS AG folgte eine rasche Bedürfnisanalyse von TwinCap First, welche gerade gemeinsam mit Netstream die Pilotphase gestartet hatte. Daraufhin wurde die Anbindung des Office 365 der 08EINS AG in Betrieb genommen. Bereits kurze Zeit später konnten Mitarbeitende die Testphase starten, welche mit vollster Zufriedenheit abgeschlossen werden konnte.

Marc Cadalbert

«Sowohl bei der Planung wie auch der Installation wurden wir optimal unterstützt und konnten uns so auf unser Kerngeschäft konzentrieren.»

Die Vorteile im Überblick

✓ Erfolgreicher im Team

Die Kommunikation ist für die Produktivität eines Unternehmens ausschlaggebend. Mit Hilfe der vollen Vielfalt an Funktionen von Microsoft Teams wie Chaten, Dateien austauschen, Meetings planen, Audio- und Videokonferenzen halten, To Do's festhalten und unterschiedliche Tools integrieren, kann die 08EINS AG ihre Projekte einfacher planen und abwickeln.

✓ Alles in einer Lösung

Dank Direct Routing konnten die Funktionen von Office 365 und Microsoft Teams einfach erweitert und und zu einer kompletten Telefonielösung ausgebaut werden. Dadurch kann die 08EINS AG die Anzahl an spezialisierten Lösungen verringern und alles zentral über Office 365 managen.

✓ Standortunabhängig

Unabhängig davon, wo sich die Mitarbeitenden der 08EINS AG gerade befinden; mit Microsoft Teams telefonieren sie standortunabhängig auf jedem Gerät ihrer Wahl.

✓ Geräteunabhängig

Die vorherige Lösung der 08EINS AG unterstützte nicht alle Betriebssysteme zur vollen Zufriedenheit. Mit der Anbindung von Office 365 ist dies kein Thema mehr. Der Kunde entscheidet nun selbst, ob er mit für Teams zertifizierten IP-Telefonen, über einen Software-Client am PC / Mac oder dank der Mobile-App auch mit dem Smartphone telefonieren möchte.

✓ Integration bestehender Dienste

Bereits bestehende Dienste wie Microsoft Planner konnten einfach in Microsoft Teams integriert werden, um so weitere Funktionen zentral nutzen zu können.

✓ Alles aus einer Hand

Dank der Partnerschaft zwischen TwinCap First und Netstream genießt die 08EINS AG alle Services aus einer Hand. Die 08EINS AG wurde von der Idee über die Planung bis hin zur Umsetzung unterstützt und konnte sich dabei auf das Wesentliche konzentrieren.

✓ Schweizer Support

Unsere erfahrenen Support-Mitarbeitenden in der Schweiz unterstützen die 08EINS AG gerne bei all Ihren Anliegen.

08EINS

Kundenprofil

Die 08EINS AG ist ein technologiegetriebenes Unternehmen mit Fokus Organisationsentwicklung. Seit 2003 verbindet sie einzigartige technologische Lösungen mit der Corporate Identity ihrer Kunden.

www.08eins.com

connecting you to best advice



Stefano Saggio
Account Manager

+41 44 802 68 85
stefano.saggio@netstream.ch

Alle weiteren Informationen finden Sie unter

> netstream.ch/microsoftteams



Die Kooperation

Netstream

Netstream wurde 1998 gegründet, beschäftigt heute rund 80 Mitarbeitende und betreibt ein eigenes Rechenzentrum in der Schweiz. Die Qualität der Produkte und Dienstleistungen stellt Netstream täglich unter Beweis. Dank der technischen und betriebswirtschaftlichen Fachkenntnisse unseres Teams profitieren über 30 000 Kunden von unseren Produkten und Dienstleistungen in den Bereichen Cloud, Internet, Telefonie, Hosting, TV und Wholesale. Mehr zu Netstream erfahren Sie unter

netstream.ch

TwinCap First

TwinCap First AG ist ein innovativer und erfahrener Lösungsanbieter für Microsoft Cloud Technologien. Als zertifizierter Microsoft Partner bietet TwinCap First AG seit 2014 Lösungen für Unternehmenskunden aller Grössen und Branchen im Bereich «Cloud Management», «Collaboration/Communication», «Business Apps» sowie «Cloud Add-ons». Dabei profitieren Kunden von einem eingespielten Team aus erfahrenen «IT Concierges», welche nicht nur technisch überzeugen, sondern auch menschlich.

twincapfirst.ch

