

connecting Headquarter to easy business

Mit Netstream hat Headquarter einen zuverlässigen Partner an seiner Seite, der sowohl eine höchstverfügbare und stabile Internetleitung als auch eine moderne und flexible Kommunikationslösung sicherstellt. Dabei werden die Lösungen nicht nur für das eigene Unternehmen genutzt, sondern werden auch den Mietern der modernen Arbeitsplätze in Zürich angeboten.



Dominique Rohr, IT Support & Services, Headquarter

«Wir haben verschiedene Anbieter geprüft und uns für die Netstream entschieden. Das hohe betriebswirtschaftliche Verständnis, die langjährige Erfahrung sowie das umfassende IT-Know-how haben uns restlos überzeugt. Netstream ist auch mit Blick in die Zukunft der richtige Partner, um die Zusammenarbeit mit unseren Kunden auf höchstem Niveau zu halten.»

Herausforderung

Als junges erfolgreiches Unternehmen bietet Headquarter seinen Kunden modernste Arbeitsplätze mit einzigartigen Meeting- und Konferenzräumen an einer top Lage in Zürich.

Auf der Suche nach dem passenden Anbieter, welcher die hohen Erwartungen der Mieter erfüllt, wurde Headquarter online auf die Netstream aufmerksam.

Headquarter suchte einen Anbieter, der sowohl Highspeed-Internet mit redundanter Anbindung, als auch eine moderne und einfach zu nutzende Kommunikationslösung zu attraktiven Konditionen bietet.

Warum Netstream?

Netstream begeisterte mit einer kundenfreundlichen Lösung zu attraktiven Konditionen.

Als Vorreiter der IP-Telefonie und als langjähriger erfahrener IT- und Telekom-Anbieter, überzeugte die Netstream AG nicht nur durch ihre modernen Lösungen, sondern auch durch interne Support-Spezialisten, die für ihr Know-how, ihre Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit im renommierten Bilanz Telekom Rating bereits mehrfach ausgezeichnet wurden.

Lösung

Ethernet Access Premium von Netstream bietet eine hochverfügbare und leistungsfähige Internetanbindung. In der höchsten SLA-Stufe ist eine Verfügbarkeit von 99.99 % des Dienstes und ein 7x24 Support gewährleistet.

Cloud PBX von Netstream ist eine cloudbasierte Kommunikationslösung, welche Mitarbeitende und diverse Unternehmensstandorte miteinander vernetzt und im hoch sicheren Schweizer Rechenzentrum von Netstream läuft.

Vorgehensweise

Nach einer ersten online Kontaktaufnahme durch Headquarter erfolgte rasch eine Bedürfnisanalyse durch das #TeamNetstream. Besonders wichtig war, den Nutzen der Lösungen für den Endkunden / Mieter von Headquarter zu maximieren.

Kurz nach Vertragsunterzeichnungen standen Ethernet Access Premium und Cloud PBX sowohl für die Firma Headquarter selbst als auch für deren Kunden zur Verfügung.

Dominique Rohr

«Dass wir die Lösung, die wir für uns selbst nutzen, ebenfalls ganz einfach unseren Kunden als Service anbieten können, hat uns bei der Wahl sehr geholfen.»

Die Vorteile im Überblick

✓ Ethernet Access Premium

Mit Ethernet Access Premium von Netstream sind symmetrische Bandbreiten bis zu 10 GB/s möglich. Headsquarter entscheidet sich für eine 1 GB Internetleitung (Up- und Download) mit redundanter Anbindung.

Ethernet Access Premium richtet sich besonders an Unternehmen, die geschäftskritische Datenanwendungen verwenden. Das Netstream SLA-Modell stellt dabei Stabilität und Verfügbarkeit der Systeme durch geregelte Service Levels sicher. Im, von Headsquarter gewählten, SLA-Modell «L» wird eine Verfügbarkeit von 99.99 % garantiert und ein Support rund um die Uhr sichergestellt, wovon Headsquarter und seine Mieter profitieren.

✓ Cloud PBX

Die Kommunikationslösung Cloud PBX bietet im übersichtlichen Web Portal eine einfache Möglichkeit, Einstellungen und Anpassungen der Telefonie schnell zu verwalten.

Flexibilität

Headsquarter und seine Mieter erhalten die Möglichkeit, die jeweils eigene Unternehmenskommunikation flexibel an die eigenen Bedürfnisse anzupassen.

Geräteunabhängigkeit

Mit Cloud PBX telefonieren die Mieter mit dem gewünschten Endgerät und bleiben auf Wunsch immer unter der gleichen Nummer erreichbar.

Vielfältige Funktionen

Headsquarter schätzt an der Cloud PBX vor allem folgende Funktionen.

- Zugriff von überall auf das Firmenadressbuch
- Ringrufgruppen mit parallelem Klingeln
- IVR (Interaktives Sprachdialogsystem)
- Verwaltung der Arbeitszeiten und Feiertage
- Weiterleitung bei Besetztanzeige
- Einwahlkonferenzen
- Wartemusik

Attraktive Konditionen

Dank flexibler Abonnements lohnt sich die Cloud PBX bereits ab einem User und kann für beliebig viele zusätzliche User erweitert werden - alles mit fairen Abonnements- und Gesprächsgebühren.

✓ Ausgezeichnete Qualität

Im renommierten Bilanz Telekom Rating wird Netstream in den Bereichen «Internet Service Provider & Corporate Network», sowie «Festnetztelefonie» seit Jahren top bewertet und damit unter die besten Anbieter gewählt.

✓ Lokaler, Schweizer Support

Mit Netstream profitiert Headsquarter von einem lokalen Schweizer Anbieter in unmittelbarer Nähe. Die technischen Fachkenntnisse der Support Spezialisten ermöglichen einen flexiblen, einfachen und damit reibungslosen Ablauf und das Eingehen auf die Bedürfnisse der Kunden. Dabei steht die höchste Zufriedenheit unserer Kunden jederzeit an erster Stelle.

The logo for Headsquarter, featuring the word "heads" in a large, black, cursive script font, with the word "QUARTER" in a smaller, black, bold, sans-serif font directly below it.

Kundenprofil

Headsquarter vereint eine erlebnisreiche und komfortable Arbeitswelt mit dem innovativsten Zürcher Coworking-Konzept.

Headsquarter bietet massgeschneiderte, flexible Arbeitsplatzlösungen für Unternehmen und Teams verschiedener Grössen sowie für Freelancer. Mieter können dabei zwischen privaten Büros und Studios, eigenen Arbeitsplätzen im offenen Workspace oder klassischem Coworking wählen.

Dabei erleben sie eine einzigartige Arbeitswelt, welche nicht nur Raum zur Kreativität, sondern auch für Inspirationen und Entfaltung bietet. Modernes Design, zahlreiche Services sowie eine aufregende Community kreieren die einzigartige Atmosphäre im Headsquarter.

www.headsquarter.com

connecting you to #TeamNetstream



Stefano Saggio
Account Manager

+41 44 802 68 85
stefano.saggio@netstream.ch



Jessica Sarracino
Sales Specialist

+41 44 520 42 59
jessica.sarracino@netstream.ch

Netstream als Partner

Netstream wurde 1998 gegründet, beschäftigt heute rund 80 Mitarbeitende und betreibt ein eigenes Rechenzentrum in der Schweiz. Die Qualität der Produkte und Dienstleistungen stellt Netstream täglich unter Beweis. Dank der technischen und betriebswirtschaftlichen Fachkenntnisse unseres Teams profitieren über 30 000 Kunden von unseren Produkten und Dienstleistungen in den Bereichen Cloud, Internet, Telefonie, Hosting, TV und Wholesale. Mehr zu Netstream erfahren Sie unter

netstream.ch

Zu Cloud PBX finden Sie hilfreiche Tutorials auch online:



Alle weiteren Informationen finden Sie unter:

- › netstream.ch/ethernetaccess
- › netstream.ch/cloudpbx