

connecting RIZ AG to Wholesale

Netstream unterstützt die RIZ AG mit einem breiten und passenden Produktportfolio zu attraktiven Preisen, welches heute unter dem eigenen Namen EASYDESK® von der RIZ AG angeboten wird.



Michel Jaggi, Bereichsleiter System Operation, RIZ AG

«Als unser Wholesale-Partner kreierte Netstream gemeinsam mit uns ein tolles Package, welches wir unseren Kunden zu fairen Preisen unter eigenem Namen anbieten können.»

Herausforderung

Um im heutigen schnelllebigen und dynamischen Markt auf die Kundenanforderungen reagieren zu können, ist die RIZ AG auf einen ebenso flexiblen und dynamischen Partner angewiesen. Netstream unterstützt die RIZ AG mit einem breiten und passenden Produktportfolio zu attraktiven Preisen, welches unter eigenem Namen - einem sogenannten Whitelabeling - den Kunden der RIZ AG angeboten werden kann.

Warum Netstream?

«In der Evaluationsphase haben wir besonders darauf geachtet, dass neben der Qualität und dem Preis der neuen Lösungen auch die Zusammenarbeit zwischen uns und dem neuen Partner stimmt», so Michel Jaggi, Leiter System Operation bei der RIZ AG. Der Wechsel zu Netstream verlief für die RIZ AG schnell und unkompliziert. Die Lösungen von Netstream konnten schnell übernommen und direkt an die Endkunden unter eigenem Namen EASYDESK® weiterverkauft werden.

Weitere Informationen finden Sie online unter:

- > netstream.ch/wholesale

Lösung

DSL/Fibre

Als Wholesale-Partner kann die RIZ AG mit dem Whitelabel DSL / Fibre unter eigenem Namen als Provider auftreten, ohne dabei eine eigene Infrastruktur aufbauen zu müssen.

Wholesale Hosting

Dank Hosting von Netstream kann die RIZ AG bequem und ohne eigene Server unter eigenem Namen als Hosting Provider auftreten. In der Gestaltung der Abonnemente für ihre Kunden ist die RIZ AG dabei genau so unabhängig wie bei der Preisgestaltung.

Standortvernetzung

Mittels Standortvernetzung wird ein sicherer Datenaustausch innerhalb eines Firmennetzwerks zwischen mehreren Standorten gewährleistet. Die Kunden der RIZ AG können so jederzeit von unterwegs oder von Zuhause aus auf das Firmennetzwerk zugreifen und geniessen volle Flexibilität. Mehr Informationen zu EASYDESK®, dem Angebot der RIZ AG, finden Sie unter rizag.ch.

Michel Jaggi

«Vor allem die pragmatische und dennoch professionelle Art des Netstream-Teams sowie die hochwertigen Produkte haben uns begeistert.»

Die Vorteile im Überblick

✓ Alles aus einer Hand

Netstream bietet ein umfassendes Produktportfolio an. Neben Internet sind so beispielsweise auch Lösungen im Bereich Standortvernetzung, Hosting, Streaming und Telefonie verfügbar.

✓ Massgeschneiderte Lösung

Die RIZ AG setzt auf Lösungen von Netstream, die von einer Standardlösung bis zum vollständig massgeschneiderten Angebot flexibel gestaltet werden können.

✓ Beste Kundenbetreuung dank xDSL-Tool von Netstream

Netstream stellt der RIZ AG ein Tool zur Verfügung, welches es der RIZ AG ermöglicht, schnell und einfach Bestellungen selbst vorzunehmen. «Dank dem xDSL-Tool von Netstream sind wir nicht mehr auf verschiedene Ansprechpartner angewiesen. Im xDSL-Tool sehen wir nicht nur jederzeit, wann welche Produkte für welche Kunden bestellt wurden, sondern profitieren auch von der Einsicht in weitere Bestellinformationen, wie beispielsweise dem Lieferstatus. So können wir nicht nur Zeit sparen, sondern unsere Kunden schnell und unkompliziert betreuen», ergänzt Michel Jaggi, Bereichsleiter System Operation bei der RIZ AG.

✓ Ein Ansprechpartner

Vom ersten Kontakt über den Wechsel zu Netstream hin zur laufenden Betreuung im täglichen Geschäft; die RIZ AG hat einen einzigen Ansprechpartner für alle Anliegen. Im regelmässigen Austausch werden Innovationen diskutiert und Potenziale erkannt.

✓ Support, der begeistert

Bei technischen Anliegen steht das mehrfach ausgezeichnete Support Team von Netstream zur Verfügung. Dank der Unternehmensgrösse von Netstream kennt jeder Mitarbeitende des Support Teams die RIZ AG und ist jederzeit in der Lage schnell und kompetent Auskunft zu geben.

✓ Anbieter mit Auszeichnung

Mit Netstream profitieren die RIZ AG von einem professionellen Anbieter, der die Bedürfnisse ihrer Kunden in den Mittelpunkt stellt und eine massgeschneiderte und innovative Lösung anbietet.

Im Bilanz Telekom Rating wird Netstream in den Bereichen «Internet Service Provider & Corporate Network», sowie «Festnetztelefonie» seit Jahren top bewertet und damit unter die besten Anbieter gewählt.

> netstream.ch/bilanz



Regionales Informatikzentrum

Kundenprofil

Die RIZ AG (Regionales Informatikzentrum) ist die führende, unabhängige ICT-Dienstleisterin primär für Gemeinden, öffentliche Betriebe und soziale Institutionen.

Als Outsourcing-Partner hebt sich die RIZ AG mit ihren Kernkompetenzen im Umfeld der Managed Workplace Service, sowie der Daten- und Prozesssicherheit von ihren Mitbewerbern ab.

Ihre Outsourcing-Lösung bietet einen «all inclusive» Service im Rahmen eines Mietmodells an und deckt sämtliche Bedürfnisse an einen funktionierenden und reibungslosen Arbeitsalltag ab. Der Kunde profitiert so von einer modernen und umfassenden ICT-Infrastruktur.

connecting you to #TeamNetstream



Jessica Sarracino
Sales Specialist
+41 44 520 42 59
jessica.sarracino@netstream.ch

Netstream als Partner

Netstream wurde 1998 gegründet, beschäftigt heute rund 80 Mitarbeitende und betreibt ein eigenes Rechenzentrum in der Schweiz. Die Qualität der Produkte und Dienstleistungen stellt Netstream täglich unter Beweis. Dank der technischen und betriebswirtschaftlichen Fachkenntnisse unseres Teams profitieren über 30 000 Kunden von unseren Produkten und Dienstleistungen in den Bereichen Cloud, Internet, Telefonie, Hosting, TV und Wholesale. Mehr zu Netstream erfahren Sie unter

netstream.ch



Alle weiteren Informationen finden Sie unter:

› netstream.ch/wholesale