

Medienmitteilung

Dübendorf, 25. August 2017

Bilanz Telekom Rating – Netstream erneut auf Platz 1 in der Festnetztelefonie

Dübendorf, 25. August 2017. Im aktuellen Bilanz Telekom Rating bewerten Geschäfts- sowie Privatkunden die Dienstleistungen von Netstream sehr positiv. Bei der Festnetztelefonie erhält das Zürcher Unternehmen von Privatkunden Bestnoten und belegt wie bereits in den vergangenen zwei Jahren den ersten Platz. Auch Geschäftskunden bewerten das Festnetzangebot sehr gut und wählen Netstream auf den zweiten Platz.

Knapp 10'000 Privat- und rund 1'400 Geschäftskunden haben sich am diesjährigen Telekom Rating des Wirtschaftsmagazins Bilanz beteiligt. Dabei beurteilten sie ihre Anbieter nach Qualität, Innovation, Preis, Flexibilität und Support. Zu den Gewinnern in puncto Qualität, Flexibilität und Support gehört das Zürcher Telekommunikationsunternehmen Netstream, welches in den Bereichen Festnetztelefonie sowie Internet Service Provider & Corporate Network zu den Top 5 zählt.

Wie bereits bei den letzten beiden Telekom Ratings wird Netstream von den Befragten im Bereich der privaten Festnetztelefonie auf den ersten Rang gewählt - noch vor Anbietern wie Sunrise, UPC oder Swisscom. In der Kategorie Festnetztelefonie Geschäftskunden steigert sich Netstream zum Vorjahr nochmals und belegt neu den zweiten Rang, weit vor den grossen Providern. *„Wir freuen uns sehr, dass wir auch in diesem Jahr auf die vordersten Plätze gewählt wurden. Dieses gute Ergebnis ist vor allem dem Einsatz unserer Mitarbeiter und dem kontinuierlichen Weiterentwickeln unseres Portfolios zu verdanken. Als KMU sind wir jederzeit nahe an unseren Kunden und können so optimal auf ihre Bedürfnisse eingehen“*, so Alexis Caceda, CEO von Netstream.

Internet Access und Corporate Network Angebot überzeugt

Im Vergleich zum Vorjahr wurden die beiden Kategorien Corporate Network und Internet Access zusammengeführt. Auch hier platziert sich Netstream unter den fünf Besten und überzeugt dabei mit der höchsten Flexibilität sowie einer Topbewertung im Support. *„Die Bedürfnisse der Kunden reichen von der Standardlösung bis hin zum individuell konfigurierbaren Angebot. Die Bestnote im Bereich Flexibilität ist Lohn für unsere Bemühungen, stets auf die Anforderungen unserer Kunden einzugehen“*, freut sich Caceda.

Über Netstream

Netstream wurde 1998 gegründet, beschäftigt heute über 90 Mitarbeitende und betreibt ein eigenes Rechenzentrum in der Schweiz. Mehr als 30'000 Kunden profitieren von unseren Leistungen und Services in den Bereichen Connectivity, Hosting, Security, Streaming, Voice und Wholesale. Im renommierten Bilanz Telekom Rating belegt das Unternehmen bei der Festnetztelefonie im Bereich Privatkunden den ersten Platz. Auch Geschäftskunden zeigen sich sehr zufrieden mit dem Angebot. In den Bereichen Festnetz, Internet und Corporate Network wählen sie Netstream in die Top 5. www.netstream.ch

Kontakt für Medienschaffende: Drazenko Ilic, drazenko.ilic@netstream.ch, 044 520 41 27